

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ PRO SPOTŘEBITELE A PODNIKATELE

Poskytovatel

TJ-Legal CZ, s.r.o., Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, IČO: 107 57 112, e-mail: kontakt@tj-legal.com, +420 29 615 0041

Reklamující

Jméno a příjmení (resp. označení podnikatelského subjektu):

Bydliště (resp. místo podnikání):

Tel. č.:

E-mail:

Den objednání služby a název reklamované služby:

Den začátku omezení kvality poskytované služby:

Popis vady, včetně čísla faktury, pokud se reklamáce týká ceny za službu:

Uveďte a přiložte doklady, kterými odůvodňujete svou reklamaci.

Způsob uplatnění práva z odpovědnosti za vady: (podtrhněte jeden způsob)

Odstranění vady

Odstoupení od smlouvy (včetně ceny)

Výměna služby za jinou

Poskytnutí slevy z ceny služby

Vyřízení reklamace prosím oznamte: (podtrhněte jeden způsob)

E-mailem

SMS

Protokol o vyřízení reklamace si přeji: (podtrhněte jeden způsob)

zaslat emailem

zaslat poštou

Reklamující čestně prohlašuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou pravdivé, správné, úplné a odpovídají skutečnosti.

V _____ dne _____

VYPLNÍ POSKYTOVATEL:

Reklamační formulář doručený (podtrhněte zvolený způsob) poštou/e-mailem/telefonicky/osobně dne

_____ a zaevidovaný pod pořadovým číslem _____

Jméno a příjmení zaměstnance, který reklamaci vyřizuje